

# Organiseringsprosessen

## Helse og mestring

**Velkommen til siste samling for arbeidsgruppene 11. mai 2023**

- 1: Iverksette - Enhet Institusjon / Samlokalisere sykehjems plasser
- 2: Iverksette - Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste
- 3: Utrede - Enhet Rehabilitering
- 4: Iverksette – Enhet allmennlegetjeneste
- 5: Iverksette – Enhet Forsking, Utvikling og Innovasjon



Vestvågøy kommune  
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen  
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

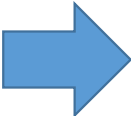


Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Formål med samlingen

### **Innspill til agenda - felles-samling for arbeidsgruppene, 11. mai**

- **Kommunisere og forankre "det store bildet"**
- **Kommunisere og forankre**
  - **Beslutninger om veivalg (som må konkretiseres i tiltak)**
  - **Beslutninger om tiltak (som må iverksettes)**
- **Avslutning av prosjekt - overføring i linja**
- **Informasjon internt og eksternt**



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	Trude / Turid
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Innsjekk

## Visjonen – Stolt lofoting! – i praksis

Gå ut på gulvet – finn deg en samtalepartner 😊

### Fortell èn ting som gjør at du er stolt av å være en del av Helse og mestring i Vestvågøy!

- En konkret opplevelse, med en bruker, en kollega, eller andre
- En ting du opplever at du / vi får godt til
- Noe du / vi har fått gode tilbakemeldinger på
- En ting der vi er «fullt på høyde med de beste i utlandet...»

Bytt på signal til at den andre forteller (etter 2 min)

Bytt samtalepartner på signal (etter 4 min)



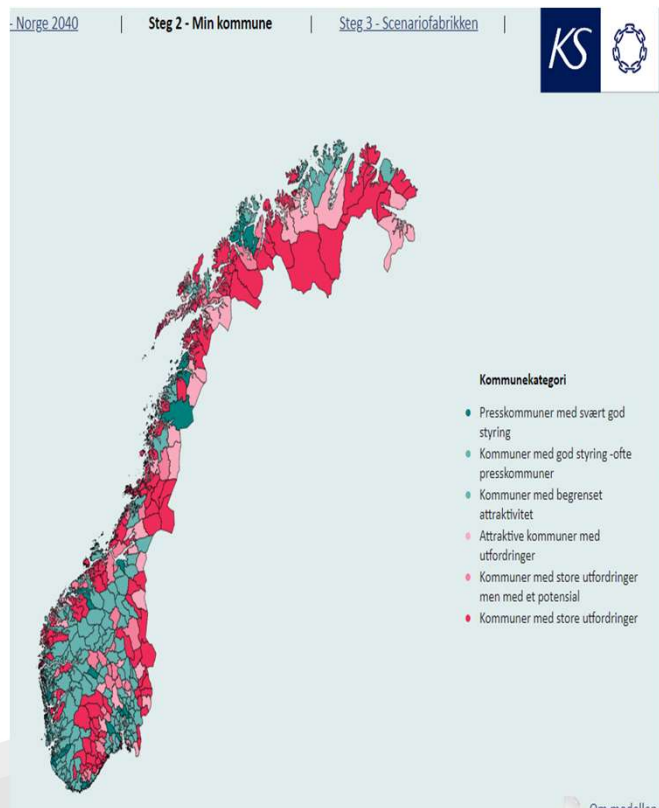


Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	Trude / Turid
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Hvorfor skulle vi omorganisere?



Hensiktsmessig og bærekraftig organisering og ledelse av helse- og omsorgssektoren, i samsvar med brukernes behov, faglige utfordringer og tilgjengelige ressurser

Perspektivmeldingen :

• 1970 – 2020	+	80.000 eldre
• 2020 – 2040	+	240.000 eldre
• Vestvågøy	+	240 ish

Vi MÅ gjøre noe annerledes!



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Nasjonale føringer



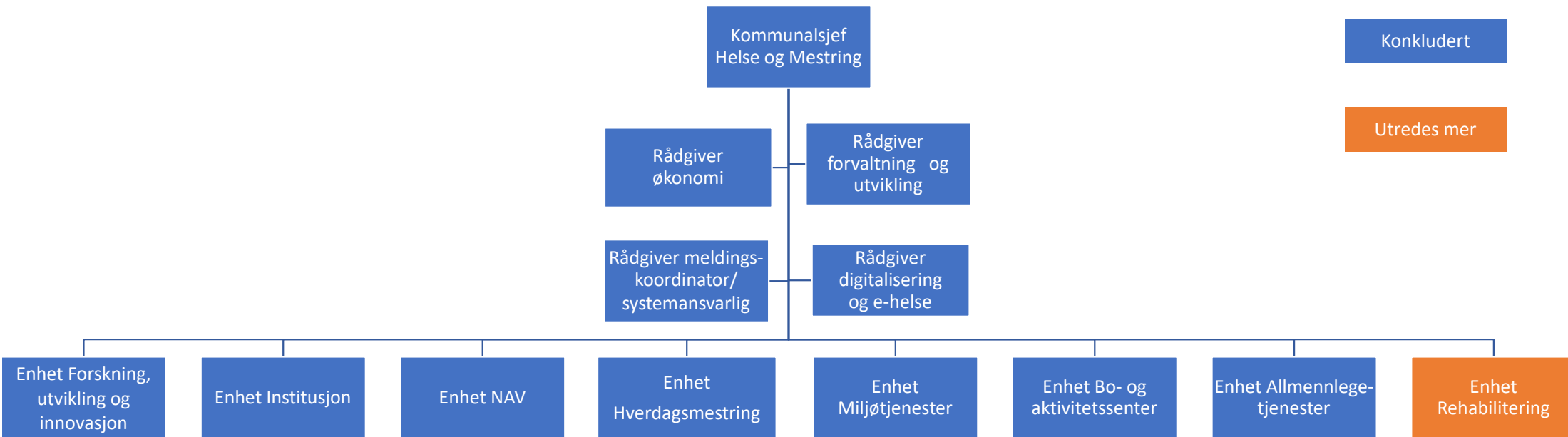
Har vi kommet i MÅL  
med prosessen?

- JA!
- Men...ingen sluttstrek.





# Struktur - organisasjonskart for sektor Helse og mestring

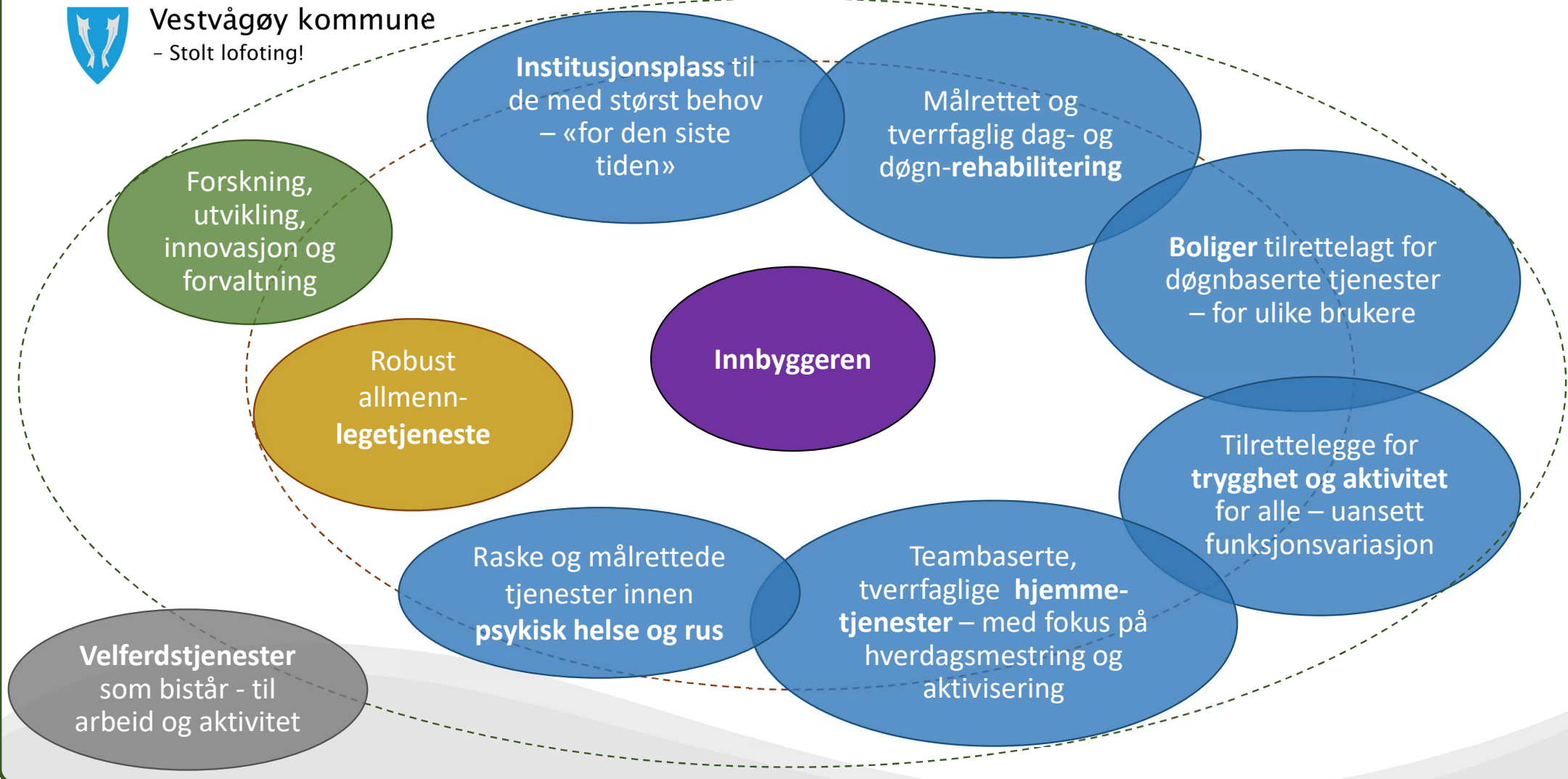


Vedtatt av Kommunedirektøren desember 2022



Vestvågøy kommune

- Stolt lofoting!



Kompetanse – Tverrfaglighet – Team – Digitalisering // Mestring og Samhandling - «Hva er viktig for deg?»



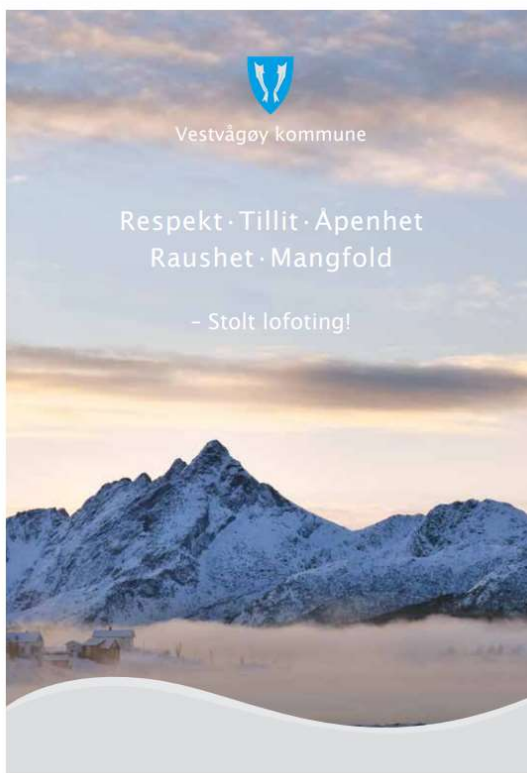
Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Verdiplattform

Vi møter hverandre med respekt og tillit



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi holder det vi lover	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi gjør det vi sier, og sier det vi gjør.</li><li>• Vi er ærlige og til å stole på.</li><li>• Vi gjør det vi blir enige om, og er lojale mot beslutninger.</li><li>• Vi er åpne om avvik, og lærer av våre feil.</li></ul>
Vi møter alle med respekt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er lydhøre for ulike muligheter, selv om vi er uenige.</li><li>• Vi viser respekt for ledere, kolleger, brukere, innbyggere og politikere.</li><li>• Vi anerkjenner at vi har ulike roller.</li></ul>
Vi viser tillit ved å delegere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi involverer mange, og delegerer ansvar og oppgaver.</li></ul>



Vestvågøy kommune

Respekt · Tillit · Åpenhet  
Raushet · Mangfold

– Stolt lofoting!

En åpen og raus kommune



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi gir ærlig og tydelig informasjon om alle sider ved kommunens virksomhet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi gjør informasjon lett tilgjengelig.</li><li>• Vi gir tidlig innsyn i saker.</li><li>• Vi deler fra vår arbeidshverdag og av våre erfaringer.</li></ul>
Vi tar imot innspill og tilbakemeldinger med entusiasme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er åpne for forslag til forbedringer og nye løsninger.</li><li>• Vi er lyttende og tar imot ris og ros på en god måte.</li><li>• Vi involverer og inkluderer ansatte, brukere og innbyggere i endringsprosesser.</li><li>• Vi tør å prøve, og det er lov å feile.</li></ul>
Vi byr på oss selv, og verdsetter den enkelte som vi møter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi velger aktivt å ta alt i beste mening.</li><li>• Vi skiller sak og person.</li></ul>

En kommune med mangfold



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi verdsetter forskjellighet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har rom for ulikhet, og setter pris på folk som er annerledes enn oss selv.</li><li>• Vi er inkluderende, og tar avstand fra enhver form for diskriminering.</li><li>• Vi tilrettelegger samfunnet for alle.</li><li>• Vi har behov for mangfold for å være nyskapende, og bruker forskjellighet til å skape utvikling.</li></ul>
Vi er bevisst på mangfold i natur og kultur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er stolte over Lofoten, med ressurser på hav og land, flott natur fra fjære til fjell, og en unik historie.</li><li>• Vi vil dele med andre, og samtidig ta vare på mangfoldet, og skape et bærekraftig samfunn.</li></ul>



- Medt I Lofoten, har vi robuste unga,  
god livskvalitet førr aille og alt kainn vær  
mulig!

- Stolt Lofoting!

Felles rætning og felles mål  
Ka og Koførr!



DET KONGELEGE  
KOMMUNAL- OG DISTRIKTSDEPARTEMENT

Statsråden

Vestvågøy kommune  
v/Turid Amundsen  
Postboks 203  
8376 LEKNES

Dykkar ref

Vår ref  
23/240-2

Dato  
20. januar 2023

**Svar på førespurnad om helsing til medarbeidarar i kommunen**

Takk for brev om arbeidet de er i gang med i Vestvågøy kommune.

Eg er glad for at de er opptatt av endring og nyskapning. I åra framover står vi i framfor store samfunnsutfordringar som krev nytenking, utvikling og innovasjon for å sikre langsiktig berekraft i velferdstenestene. Det er viktig å tenkje nytt og finne nye og smartare måtar å løyse oppgåvene på. Vi må få meir ut av ressursane og vi må ha meir innovasjon i norske kommunar. Kommune-Noreg er rikt på ressursar, det er mykje drivande dyktige folk som vil noko, og vi får heile tida ny teknologi som opnar nye moglegheiter.

Vi snakkar ofte om at vi har ein velferdsstat i Noreg. Men mykje av velferda til folk i Noreg er det tilsette i landets kommunar som sørger for kvar einaste dag. Lukke til vidare med å utvikle Vestvågøy for framtida.

Med helsing

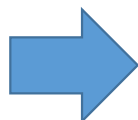
Sigbjørn Gjelsvik



BE THE  
CHANGE !



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	Trude / Turid
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Gruppearbeid

**Ta utgangspunkt i «det store bildet» - den strategien / de veivalgene som kommunalsjefen har presentert.**

**Hvordan relaterer strategier/veivalg til mandatet for din arbeidsgruppe?**

**Sagt på en annen måte:**

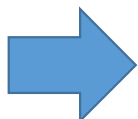
- Hvordan passer det arbeidet dere har gjort / skal gjøre inn «i det store bildet»?
- Hvordan bidrar deres arbeid til å sette denne strategien ut i livet?







Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	Trude / Turid
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	



<b>5. Følge opp</b>
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

<b>1. Forberede</b>
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap



<b>2. Planlegge</b>
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

<b>4. Evaluere</b>
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

<b>3. Utføre</b>
Prøve ut ny praksis

[Modell for kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket.no](https://helsebiblioteket.no)

[Organisering - Helse og mestring - Vestvågøy kommune \(vestvagoy.kommune.no\)](https://vestvagoy.kommune.no)



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Introduksjon til prosessen

## Struktur

- Vedtatt oppbygging og sammensetning av organisasjonen.

## Kultur

- Tanke- og handlingsmåter i en gruppe, som videreføres til nye organisasjonsmedlemmer.
- Organisasjonskultur handler om felles sett av normer, verdier og virkelighetsoppfatning.

## Infrastruktur

- *Brukes ofte om veier, broer, tunneler, vann- og avløp, elektriske anlegg, tele- og data, osv.*
- «*Infra*» = *under*.
- «*Infrastruktur*» = *det som er under strukturen*

## Organisasjonens infrastruktur

- Hva er infrastrukturen i helse- og mestringstjenesten i Vestvågøy kommune?
- Møtepunkter, kommunikasjonskanaler, oppgavefordeling, ansvarsfordeling, koordineringsrutiner, samarbeidsrutiner, opplæringsoppgaver
- Verktøy som vaktplaner, aktivitets/oppgaveplaner, møteplaner, pasientjournal-systemer, prosedyrer, stillingsbeskrivelser, e-postprogram, intranett, osv



**Struktur****Utrede****Veivalg****Konkretisere****Beslutte****Iverksette**

<b>Allmennlege</b>	Strategiplan Rapport USU	Vedtak strategiplan Besluttet om enhet Vedtak hjemler	Arbeidsgruppe iverksetting <i>Rapport og org. plan 31. mai</i>	<i>Drøfte i SU, TV, ALU, ledergruppa. Beslutte kom sjef.</i>	<i>September 2023</i>
<b>Institusjon</b>	Arbeidsgruppe utredning	Vedtak samling langtidsplasser	Arbeidsgruppe iverksetting. To trinn (èn etg. nå)	<i>Drøfte med TV, ledergruppa, AMU. Beslutte kom sjef.</i>	<i>Juni / september 2023</i>
<b>Hverdags- mestring</b>	Arbeidsgruppe utredning	Teamorganisering, start 3 team	I gang. Krever <i>samløkalisering</i>	<i>Avklare lokalisering. Drøfte TV, AMU, ledergruppa.</i>	<i>September 2023</i>
<b>Miljø- tjeneste</b>	Arbeidsgruppe utredning	Navn, organisering	Arbeidsgruppe Vedtak nye boliger	<i>Organisasjonsplan?</i>	Organisering fra september 2022
<b>Bo &amp; aktivitets- senter</b>		Enhet og grupper Bygge nye boliger	<i>Sak nye boliger</i>	<i>Organisasjonsplan?</i>	
<b>FUI – USHT - Tildeling</b>		Vedtak samle til en enhet	Arbeidsgruppe iverksetting. <i>Rapport 10. mai</i>	<i>Drøfte med TV, ledergruppa, AMU. Beslutte kom sjef. Organisasjonsplan?</i>	<i>Juni 2023</i>

**Kultur, Infra-  
struktur****Utrede****Veivalg****Konkretisere****Beslutte****Iverksette**

<b>IKT</b>	Arbeidsgruppe utredning	Tiltaksliste vedtatt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digifin</li><li>• Infodoc Sky</li><li>• E-post</li><li>• Nettverk</li><li>• Lagerstyring</li><li>• Infoskjermer</li><li>• Frivillighet-app</li></ul>	<i>Oppfølging tiltak?</i>	
<b>Infrastruktur</b>		Lederutvikling Møtestruktur	Informasjons- deling?		Lederutvikling fra september 2022
<b>Kultur</b>		Lederutvikling Arbeidsgrupper			Lederutvikling fra september 2022

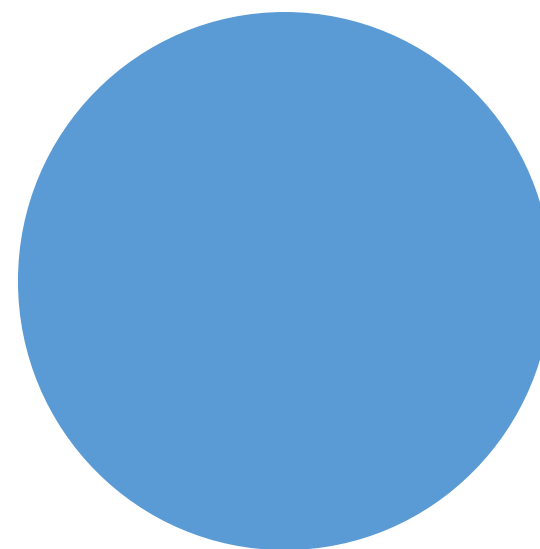
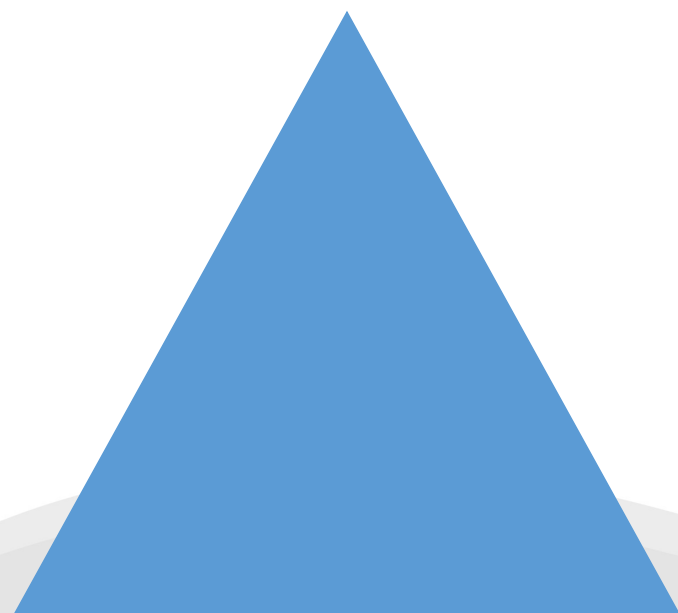


Vestvågøy kommune  
- Stolt lofoting!

# Prosjektorganisasjon

**Linjeorganisasjonen**  
(permanent organisasjon)

**Prosjektet**  
(temporær organisasjon)

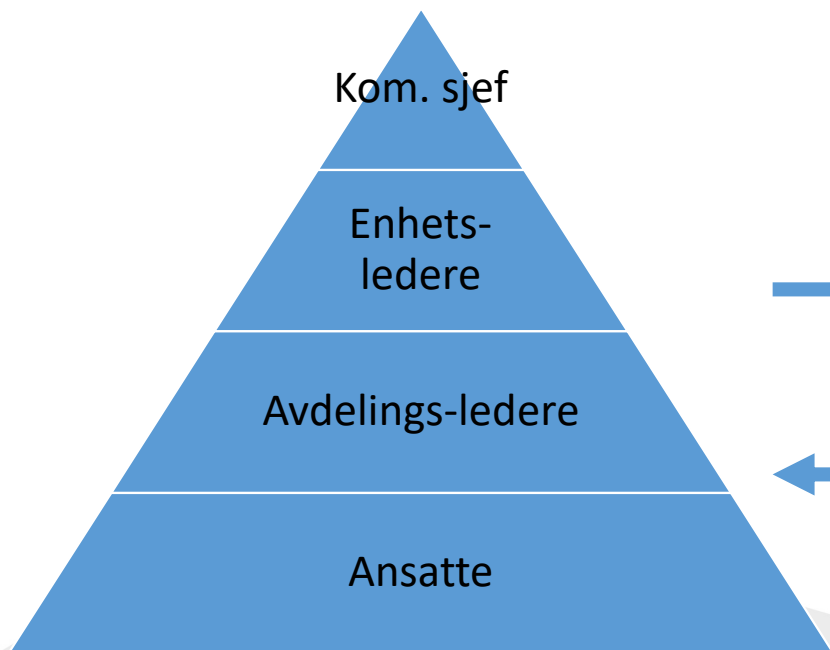




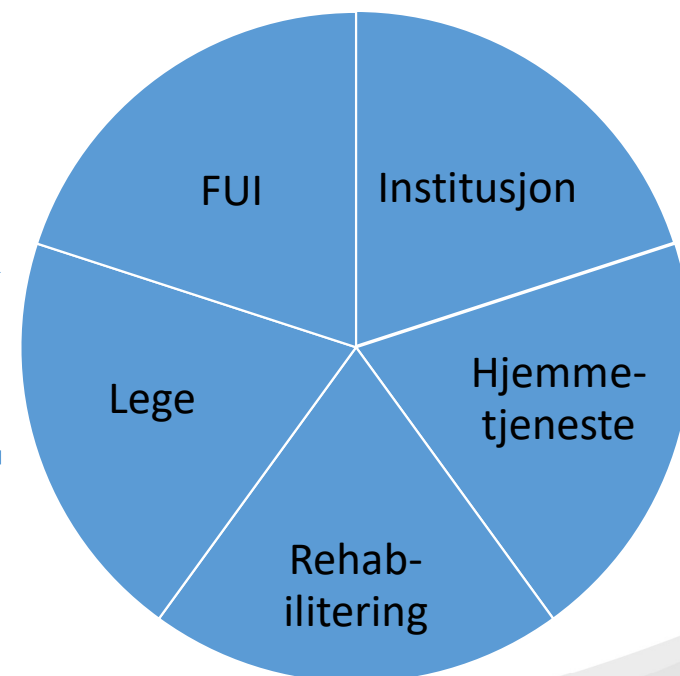
Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Prosjektorganisasjon

## Linjeorganisasjonen (permanent organisasjon)



## Prosjektet (temporær organisasjon)



Prosjektmandat og ressurser

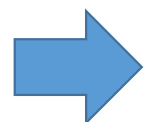


Leveranser





Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	Trude / Turid
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	Villy
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	







Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Gruppearbeid

Spre gruppa på de andre bordene! Leder / sekretær sitter igjen, de andre fordeler seg på de andre bordene.

Diskuter i den nye gruppa:

**Nå skal forslagene fra arbeidsgruppene gå fra prosjekt og over til lederlinja.**

1. Hvordan sikre at **gode forslag blir satt ut i livet?**
2. Hvordan fortsette **arbeidet med kultur – og med infrastruktur** i Helse og mestring?





Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk	Villy
08:45	«Det store bildet» - strategier/veivalg for Helse og mestring	Turid
09:15	Gruppearbeid – hvordan relatere strategier/veivalg til eget mandat?	
09:45	Oppsummere i plenum	
10:00	Pause	
10:15	Status for organiseringsprosjektet: struktur – kultur - infrastruktur	
10:30	Gruppearbeid - Fra prosjekt til linja – hvordan fortsette arbeidet med infrastruktur og kultur?	
11:15	Oppsummere i plenum	
11:45	Evaluering av samlingen	
12:00	Lunsj og avslutning for Bente Anita	





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Ekstra gruppearbeid

Gå tilbake til «din» arbeidsgruppe:

**Tenk på hele organiseringsprosjektet,  
fra våren 2021 til våren 2023**

1. Hva har vært **bra**?
2. Hva kunne **vært bedre**?

