

# Organiseringsprosessen

## Helse og mestring

Velkommen til samling for arbeidsgrupper 19. januar 2023

- 1: Iverksette - Enhet Institusjon / Samlokalisere sykehjems plasser
- 2: Iverksette - Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste
- 3: Utrede - Enhet Rehabilitering
- 4: Iverksette – Enhet allmennlegetjeneste
- 5: Iverksette – Enhet Forsking, Utvikling og Innovasjon



Vestvågøy kommune  
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen  
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND



# Formål med samlingen

## Innspill til agenda

- **Presentasjon** fra Turid – bakgrunn – forventninger – gjensidige
- **Prosessarbeid** – håndtere uenighet – få fram flertall / mindretall – levere samstemt med ulike konklusjoner
- **Status fra arbeidsgruppene** – mandat – hva er gjort – hva gjenstår?
- **Status fra tidligere arbeidsgrupper** – erfaringer – iverksetting – videre arbeid
  - Mads: Fra 3 arbeidsgrupper knyttet til TFF / Miljøtjeneste – mandat styrer
  - Gro: Erfaringer – involvering og informasjon. Oppstart av gruppe for Bemannet omsorgsbolig?
- **Kafèdialog** – hvor er vi – innspill til de andre gruppene (Bruke tid «på tvers» - vi «er sammen» om det)
  - Idè: gi innspill med **ett / to konkrete perspektiv: Brukerperspektivet?** Informasjon- og involveringsperspektivet? Lokaliseringsperspektivet? Samordningsperspektivet?
- Innspill gruppe **Hverdagsmestring/Teambasert hjemmetjeneste:**
  - Ny organisasjonsplan: **Navn på enhetene** – oppdatere nettside – dokumenter – Brønnøysund – Profil
  - Mandat: ta ut noe – samlokalisering/nytt bygg – eller dele inn i faser?
  - Behov for «stormøte» med arbeidsgruppa, prosessgruppa og kommunalsjef



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Innsjekk: «Hvor står du?»

## Fire hjørner 😊

Se plakat i hvert hjørne: med **Ja**, **Nei**, **Kanskje** og **Vet ikke**.  
Gå til det hjørnet der du «føler deg hjemme» på hvert spørsmål.

1. Jeg spiser gjerne ananas på pizzaen!
2. Jeg foretrekker skitur framfor Netflix på fredagskvelden!
3. Er jeg alene ved et fjellvann, så bader jeg gjerne naken...
4. Jeg ser behov for endret organisering innenfor Helse og mestring
5. Jeg har tro på at vi kan få til gode løsninger sammen



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Kem e eg?

[turid.amundsen@vestvagoy.kommune.no](mailto:turid.amundsen@vestvagoy.kommune.no)

Mob: 41731313

Lofotværing – det lokale

Harstadværing - regionale

Væring av verden – globale

Sykepleier – geriatrik

Fryktelig rasjonell idealist 😊

Proessen!

Sammen er vi best!

Verdier!





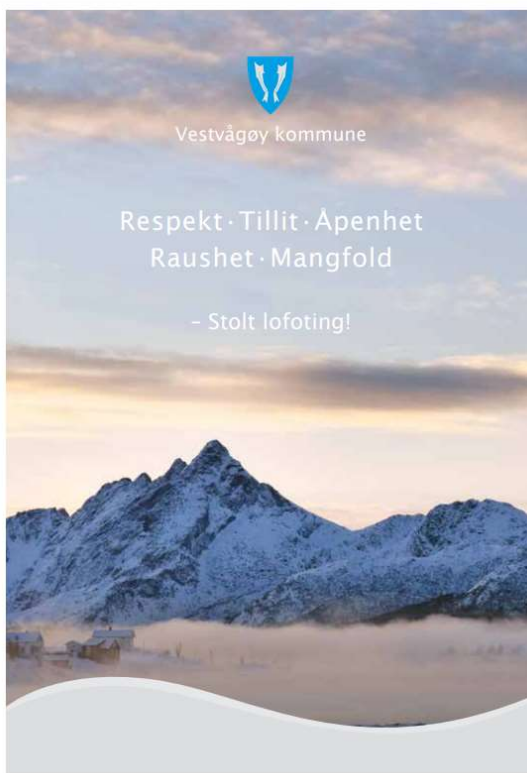
Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Verdiplattform

Vi møter hverandre med respekt og tillit



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi holder det vi lover	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi gjør det vi sier, og sier det vi gjør.</li><li>• Vi er ærlige og til å stole på.</li><li>• Vi gjør det vi blir enige om, og er lojale mot beslutninger.</li><li>• Vi er åpne om avvik, og lærer av våre feil.</li></ul>
Vi møter alle med respekt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er lydhøre for ulike muligheter, selv om vi er uenige.</li><li>• Vi viser respekt for ledere, kolleger, brukere, innbyggere og politikere.</li><li>• Vi anerkjenner at vi har ulike roller.</li></ul>
Vi viser tillit ved å delegere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi involverer mange, og delegerer ansvar og oppgaver.</li></ul>



En åpen og raus kommune



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi gir ærlig og tydelig informasjon om alle sider ved kommunens virksomhet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi gjør informasjon lett tilgjengelig.</li><li>• Vi gir tidlig innsyn i saker.</li><li>• Vi deler fra vår arbeidshverdag og av våre erfaringer.</li></ul>
Vi tar imot innspill og tilbakemeldinger med entusiasme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er åpne for forslag til forbedringer og nye løsninger.</li><li>• Vi er lyttende og tar imot ris og ros på en god måte.</li><li>• Vi involverer og inkluderer ansatte, brukere og innbyggere i endringsprosesser.</li><li>• Vi tør å prøve, og det er lov å feile.</li></ul>
Vi byr på oss selv, og verdsetter den enkelte som vi møter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi velger aktivt å ta alt i beste mening.</li><li>• Vi skiller sak og person.</li></ul>

En kommune med mangfold



Dette gjør vi	Slik gjør vi det
Vi verdsetter forskjellighet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har rom for ulikhet, og setter pris på folk som er annerledes enn oss selv.</li><li>• Vi er inkluderende, og tar avstand fra enhver form for diskriminering.</li><li>• Vi tilrettelegger samfunnet for alle.</li><li>• Vi har behov for mangfold for å være nyskapende, og bruker forskjellighet til å skape utvikling.</li></ul>
Vi er bevisst på mangfold i natur og kultur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er stolte over Lofoten, med ressurser på hav og land, flott natur fra fjære til fjell, og en unik historie.</li><li>• Vi vil dele med andre, og samtidig ta vare på mangfoldet, og skape et bærekraftig samfunn.</li></ul>



- Medt I Lofoten, har vi robuste unga,  
god livskvalitet førr aille og alt kainn vær  
mulig!

- Stolt Lofoting!

Felles rætning og felles mål  
Ka og Koførr!





Vestvågøy kommune  
- Stolt lofoting!

# Hva forventer vi av hverandre?

- Hos meg får dere:
  - Dedikasjon og Høy motivasjon for at alle skal ha det best mulig på jobb og at vestvågøyværingen skal oppleve trygghet og stolthet for tjenester de får.
  - Nysgjerrighet - støtte – tillit

- HVA FORVENTER DERE AV MEG?



A black and white portrait of Mahatma Gandhi, showing him from the chest up, wearing his characteristic round glasses and a white shawl. He is looking slightly to the right with a gentle smile.

**"Be the  
change  
you wish  
to see  
in the world."**

**~Mahatma Gandhi**

**BE THE  
CHANGE !**

# Lofot-Tidende

— Midt i Lofoten —

Jeg tries  
utenfor  
trengselen

ARGANG 2 NR. 8

TORS DAG 25. FEBRUAR 1988

LØSSALG KR. 4,00

## VESTVÅGØY SYKEHJEM:



Sykepleiersituasjonen ved Vestvågøy sykehus mot lysere tider?

## ENDELIG SYKEPLEIERE

- Karl Martinsen -

- Det er positivt for Vestvågøy sykehus at det er kommet så mange søkere til de 8 ledige sykepleierstillinger, særlig hvis man får dekket opp alle stillingene. Det er forøvrig aldri før skjedd et Vestvågøy sykehus. Dette er etter konstituert leder ved sykehuset Anne-Liss E. Jærhem og personalkonsulent Jøll-Idar Berg etter at det er kommet inn 18 søkere på de ledige sykepleierstillingene. Av 18 søkere er det tre norske, 12 svenske og to fra Finland.

- Hvorfor så mange svensker? - Det er fordi de får bedre lønn i Sverige, de får kortere arbeidstid etter avsporing. Mange av de svenske søkerne er interessert i å oppholde, de fleste på ett til to år.

- Regner dere med at alle stillingene vil bli dekket? - Det vil tiden vise.

- Er det noen som peker seg ut omfor andre?

- Det vil jeg ikke kommentere for administrasjonssjefen har behandlet saken, fastslår Berg. Berg sier videre: Det er positivt at man har fått så mange søkere, særlig hvis man får dekket opp alle stillingene, noe som forøvrig aldri før har skjedd ved Vestvågøy sykehus. Man slipper da alle bakvaktene. Det blir et bedre miljø blant sykepleierne, fordi det blir flere på jobb samtidig, og det blir da gode muligheter for å diskutere. Det er også godt å få folk utenfra, med nye ideer. For sykehuset er det en god støtte generelt at man får ansatt nye folk.

- Det har aldri vært full bemanning på sykepleierstillingene, og man har ikke hatt kvalifisert arbeidskraft i sykepleierstillingene. Det blir fint om vi endelig får tilstilt de sykepleiere vi trenger.

De konstituerte hjelpepleierne fra tre ettertrvert som vi får offentlig godkjente sykepleiere. Dette

kjenner de til, da de ble ansatt på disse前提isene. Sannsynligvis vil de ha muligheter til annet arbeid her, forteller konstituert leder ved sykehuset Anne-Liss E. Karsen.

- Hvis dere nå får ansatt godkjente sykepleiere, hvor skal de da bo?

- Det blir Vestvågøy kommune som må skaffe bus, færr og fremst må vi prøve å få de nyblatte inn i leilighetene som ligger i nærheten av sykehuset. For de aller fleste må vi skaffe bblehus og barneuteplass, sier personalkonsulent Jøll-Idar Berg.

- Er det budsjettmessig dekning for å ansatte så mange?

- Ja, de ledige stillingene er i dag bemannet av hjelpepleiere, og budsjettet er berget til offentlig godkjente sykepleiere, så det vil nok gå bra, avslutter Berg.

Sørvågen ungdomsklubb gjenåpnet

• Side 3

Avslutning på reiselivskurs

• Side 4

## KULTUR-PRIS-VINNERE:

Vestvågøy

• Side 5

Flakstad



Under ståtende applaus ble Knut Kirkesæther, tildelt "gamle" Vaagan Sparebanks kulturpris for 1988, som er på kr 1000. Det skjedde sist lørdag i Ramberg skoles aula. Overrøkkelsen foregikk i forbindelse med en kokkovers, og med ingen ringere enn prisenverner som dirigent.

I sin tale til prisvinneren, sa styreformann i Sparebanken Nordland, Hans Tøsteb, at prisen var ment fra bankens side å

vere et håndtak og en inspirasjon til de som legger alle sine krefter og styrke inn i kulturarbeid.

Flakstad kommune var representert ved ordfører, Jan Rigan. Han kom med deivelsens store overrøkkelse, i det at han, med henvisning til Knut Kirkesæthers studier i Stockholm fra høsten 87, på vegne av Flakstad kommune overrøkk Knut et stipend i form av en sjøsk, pålydende kr 5.000.

## Høyskoleutdanning til Vestvågøy? • Side 5

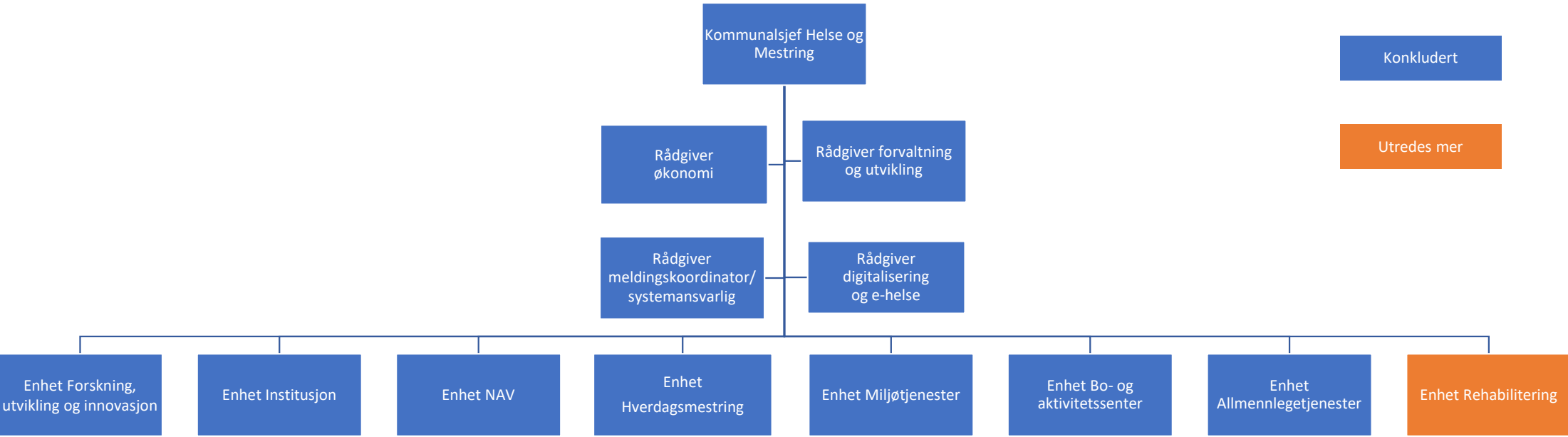


Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	

# Overordnet organisasjonskart for sektor Helse og mestring



Vedtatt av Kommunedirektøren desember 2022

<b>5. Følge opp</b>
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

<b>1. Forberede</b>
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnet - forskning, erfaring og brukerkunnskap



<b>4. Evaluere</b>
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

<b>2. Planlegge</b>
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

<b>3. Utføre</b>
Prøve ut ny praksis

[Modell for kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket.no](https://helsebiblioteket.no)

[Organisering - Helse og mestring - Vestvågøy kommune \(vestvagoy.kommune.no\)](https://vestvagoy.kommune.no)



## **1: Iverksette - Enhet Institusjon / Samlokalisere sykehjemsplasser**

### Hovedmål for arbeidsgruppa :

- Iverksette samling av sykehjemsplassene, i tråd med kommunestyrets vedtak.

### Herunder følgende delmål:

- Utarbeide plan for implementering av vedtaket, forankre denne i organisasjonen, og orientere Driftsutvalget.
- Iverksette plan for implementering, og følge opp denne.
- Utarbeide nye turnuser, med et helhetlig og langsiktig perspektiv, og ivaretar nye kunnskap på området.
- Ivareta samkjøring og teambygging på ny enhet.
- Iverksette kvalitetsforbedring, gjennom Livsgledesykehjem og Trygghetsstandard for sykehjem, og utarbeide lokal kompetanseplan.

**Status fra gruppa: Kristin**





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Mandater

## 2: Iverksette - Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste

### Hovedmål for arbeidsgruppa :

- Iverksette teambasert hjemmetjeneste, i tråd med beslutning

### Herunder følgende delmål:

- Utarbeide plan for implementering av vedtaket, og forankre denne i organisasjonen, og orientere Driftsutvalget.
- Utarbeide nye turnuser, med et helhetlig og langsiktig perspektiv, og ivaretar nye kunnskap på området.
- Starte opp Kreft/palliasjons-team
- Starte opp Innsatsteam / Forsterket helsehjelp i hjemmet
- Starte opp Demensteam
- Utarbeide bestilling for nye lokaler for felles, samlokalisert hjemmetjeneste.

**Status fra gruppa: Bente Anita**



# Vestvågøy kommune

– Stolt lofoting!

## Befolkning



Folketallet  
4. kvartal 2021

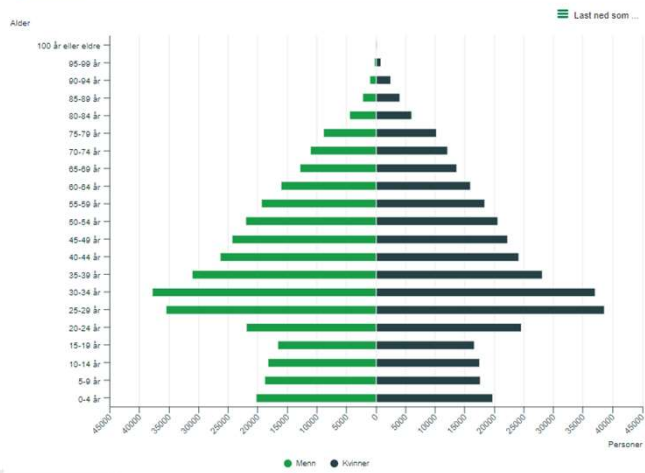
# 11 566

innbyggere

Kilde  
[Befolkning, Statistisk sentralbyrå](#)

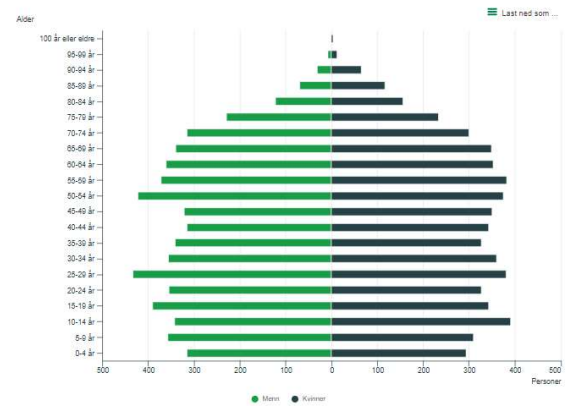
### Aldersfordeling for innbyggerne i kommunen

Vis som figur Vis som tabell



### Aldersfordeling for innbyggerne i kommunen

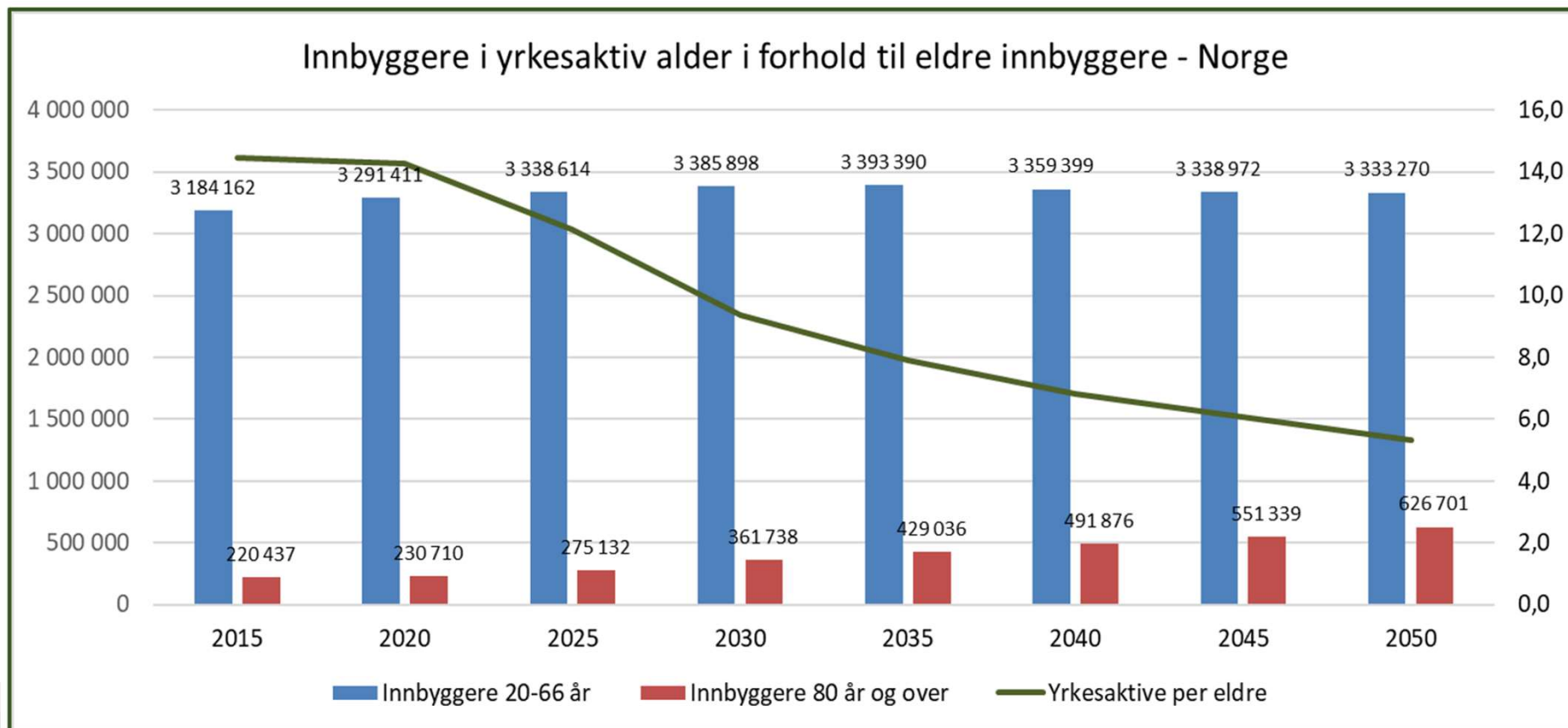
Vis som figur Vis som tabell





## Vestvågøy kommune

- Stolt lofoting!



Figur 1: Innbyggere i yrkesaktiv alder i forhold til eldre innbyggere i Norge. Kilde SSB. Befolkningsprognose basert på alternativ MMMM: middelalternativ for fruktbarhet, dødelighet, innenlandsk flytting og innvandring.



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Årsverk i Hverdagsmestring

- Avdelingene (Borge, Stamsund, Leknes Øst og Gravdal/Ballstad) har følgende årsverk:
  - 20,92 sykepleiere
  - 26,43 hjelpepleiere
  - 8,69 assistenter
  - 2,5 lærlinger



Vestvågøy kommune

– Stolt lofoting!

# Team som er under utarbeidelse

- Demensteam
- Kreft/Palliasjon
- Innsatsteam (sykepleie, fysio, ergo og saksbehandler)



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Status

## Overordnet:

- Utført oppfølgingsmålinger i tjenesten
- Gjennomført workshops med Johansens metode  
Noen funn: assistentoppgaver gjøres av både fagarbeidere og sykepleiere
- Dedikerte fagutviklingssykepleiere som følger opp arbeidet



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Status kreft- / palliasjonsteam

- Undersøkelser / målinger pågår
- Videreutdanning pågår
- Fagutviklingssykepleier bistår Hverdagsmestring i prekære behov på området inntil teamet er oppe og går
- Har begynt å se på alternativer til turnus



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Status demensteam

- Fagutviklingssykepleier har gjort noen undersøkelser rundt løsninger i andre kommuner





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Status innsatsteam

- Samtaler rundt muligheten med å styrke dagens hverdagsrehabiliteringsteamet slik at dette også fungerer som et innsatsteam
- Forutsetning om overføring av årsverk som følge av andre tiltak slik at Hverdagsmestring styrkes og gis mulighet for tilsetting av fysio- og ergoterapeut



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Johansens Metode

- Metode som er utviklet i Bodø av fagsykepleier Synøve Johansen
- Veien til ny oppgavedeling mellom faggruppene.
- Brukes sykepleierne og helsefagarbeiderne rett.
- Målet er å få til en organisering slik at rett kompetanse blir brukt på rett plass.
- Bedre utnyttelse av ressursene = besparelse og bedre kvalitet.



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Målsetting med metoden

- Kartlegge alle arbeidsoppgavene som utføres i hjemmetjenesten gjennom døgnet.
- Avdekke hvordan fordelingen av oppgaver er mellom sykepleier, helsefagarbeider og hjemmehjelp.
- Hvordan bør oppgavefordelingen være i framtidens hjemmetjeneste.



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Antall oppgaver identifisert

Faggrupper	Dagens oppgaver	Ønsket oppgavefordeling
Sykepleier	121	68
Fagarbeider	110	133
Hjemmehjelp	82	112
Sum	313	313



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Oppgaver sykepleier ikke bør gjøre

- Vaske klær
- Brette, henge opp klær
- Handling
- Sengeskiift
- Koppvask
- Middagskjøring
- Vaske/koste gulv
- Bestille arbeidsklær
- Rulle hår
- Vaske dosetter
- Husholdningssøppel
- Ta ut av oppvaskmaskin
- Bære ved
- Måke snø
- Kjøre bil på vask



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

- Det blir flere eldre som skal bo i eget hjem, og motta helsehjelp der.
- Flere eldre hjemme medfører økt behov for praktisk bistand.
- Både sykepleiere og helsefagarbeidere gjør mange oppgaver de ikke trengte utdanningen sin for å utføre.
- Tidsbruk på bilhold og vaktmestertjenester går på bekostning av nok tid til fagoppgaver.
- Det var enighet mellom faggruppene om at arbeidsdelingen må ses på.
- Positivt å møtes på tvers av avdelingene og dele erfaringer.



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Tiltak for ny praksis

- Sykepleierteam på tvers av avdelingene og LBS på kveld og helg.
- Sykepleier på topp på dagtid i avdelingene.
- Fagansvarlig sykepleier og helsefagarbeider på alle avdelinger.
- Nok assistenter til å utføre assistentoppgavene
- Stillingsinstrukser for alle faggrupper
- Bedre system på vedlikehold og bruk av bil.
- Begrense telefontiden i Hverdagsmestring
- Fagforum på tvers av avdelingene
- Oppdatere tjenestekriterier



Vestvågøy kommune  
- Stolt lofoting!



Når høstfargene igjen  
kommer til Lofoten,  
så høster vi erfaringer av  
team-arbeidet 😊





## 3: Utrede - Enhet Rehabilitering

### Hovedmål for arbeidsgruppa:

- Utrede etablering av enhet Rehabilitering, med tjenestene fysioterapi / ergoterapi, friskliv, hjelpemiddel, hverdagsrehabilitering, korttidsavdeling, KAD-plasser og legevakt (sykepleiefunksjonene), samt forsterket helsehjelp / digital hjemmeoppfølging.

### Herunder følgende delmål:

- Utrede samorganisering av korttid, KAD-plasser og legevakt (sykepleiefunksjonene), spesielt ift å bruke fagressurser og kapasitet på en best mulig måte.
- Utrede samorganisering av fysioterapi / ergoterapi, friskliv, hjelpemiddel, og hverdagsrehabilitering, samt samhandling/plassering av forsterket helsehjelp / digital hjemmeoppfølging (avklare med arbeidsgruppe Hverdagsmestring).
- Foreslå intern organisasjonsstruktur for en enhet Rehabilitering, med avdelinger, team, mv.

**Status fra gruppa: Trude**



# Modell for kvalitetsforbedring

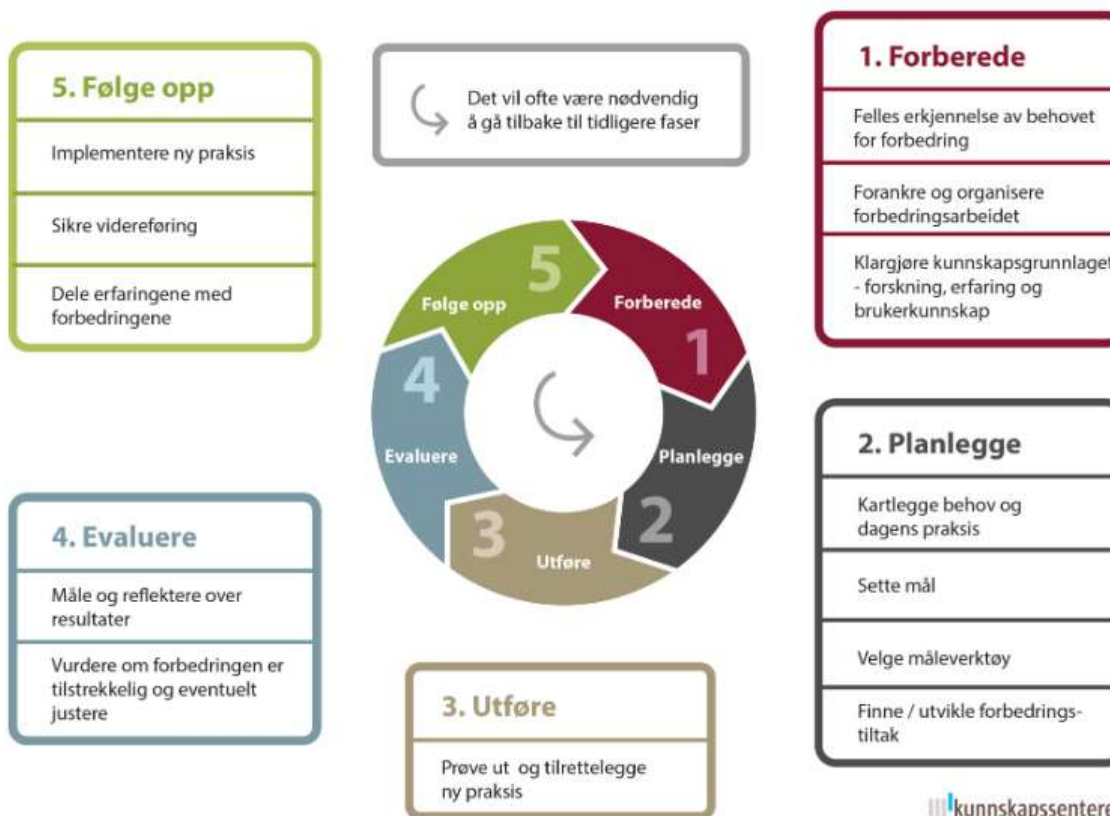


Foto: Nasjonalt kunnsapsenter for helsetjenesten



<b>1. Forberede</b>
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

mmune

**Felles erkjennelse av behovet for forbedring:**  
Enighet i arbeidsgruppa  
Informasjon på personalmøter  
Involvering av legetjenesten  
Involvering av tildeling  
Involvering av hjemmetjenesten  
Involvering av tillitsvalgte/vernetjeneste  
Involvering av KSF NLSH Lofoten

**Arbeidsgruppe:**  
Trude Hartviksen (leder)  
Kristin Mikkelsen  
Oddhild Berild  
Marte Eliassen  
Gøril Hellan  
Ane K Nordstrand  
Ingrid Morstøl  
Stephan B Pettersen  
Bodil A Sørensen  
Elin J Nilsen  
Bjørnar Hartviksen (bruker)

**Forankre og organisere forbedringsarbeidet:**  
Mandat  
Arbeidsgruppe  
Tidsplan  
Prosessansvarlig team  
Enhetsledermøter

**Klargjøre kunnskapsgrunnlaget:**  
Teamsrom med forskning, retningslinjer og andre føringer  
Erfaringsbasert kunnskap? Kartlegge på personalmøter  
Brukerkunnskap? Intervju med 2 brukere

## 1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

Hvordan fungerer dagens organisering ?

Hvordan kan dagens organisering forbedres?

Delmål	Tiltak	Ansvarlig	Tidsfrist	
Felles erkjennelse	Informasjon og dialog på personalmøte korttidsavdeling	Kristin	10.11.22	
	Informasjon og dialog på personalmøte IKL/KAD	Gøril	08.11.22	
	Informasjon og dialog på personalmøte fysio/friskliv	Marte	08.11.22	
	Informasjon og dialog på personalmøte HVR	Trude	08.11.22	
	Informasjon og dialog på personalmøte hjelpemiddeltjenesten	Stephan	14.11.22	
	Informasjon og dialog med tillitsvalgte/vernetjeneste	Villy	28.10.22	
	Informasjon og dialog med tildelingsenheten	Trude	14.11.22	
	Informasjon og dialog med legetjenesten (fredagsmøte)	Trude/Øydis	18.11.22	
	Informasjon og dialog med hjemmetjenesten	Bente Anita	08.12.22	
	Informasjon og dialog med KSF NLSH Lofoten	Trude	30.11.22	
	Diskusjon og avklaring av ståsted på møte i arbeidsgruppa, skriftliggjøring	Trude	09.11.22	
	Forankre og organisere	Lage tidsplan på møte	Arbeidsgruppa	09.11.22
		Ukentlig møte med prosessansvarlig team og enhetsledergruppa med kommunalsjef	Trude og Kristin	Kontinuerlig
Forskningkunnskap	Søk etter relevant forskning og normerende føringer	Trude	08.11.22	
	Presentasjon i arbeidsgruppa på møte	Trude	16.11.22	
Erfaringskunnskap	Dialog på alle relevante personalmøter	(som ovenfor)	16.11.22	
	Presentasjon av aktuelle avdelinger i arbeidsgruppa	Relevante deltakere i arbeidsgruppa	16.11.22	
	Kartlegge hvordan andre kommuner er organisert	Harstad/Bodø/Vefsn - Trude LoVe - Marte	30.11.22 16.11.22	
Brukerkunnskap	Presentasjon i arbeidsgruppa på møte	(som ovenfor)	16.11.22	
	Lage intervjuguide, intervju med 2 brukere	Ane/Ingrid	30.11.22	
	Presentasjon i arbeidsgruppa på møte	Ane/Ingrid	30.11.22	
	Rådet for personer med funksjonsnedsettelse	Bjørnar	30.11.22	

## 2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-tiltak

### Kartlegge behov og dagens praksis:

Vurdere all innsamlet kunnskap opp mot hverandre. Innspillsrunde på personalmøter.

### Sette mål:

Enhet rehabilitering skal:

Etablere et faglig tyngdepunkt for Vestvågøy kommune sin habiliterings- og rehabiliteringsvirksomhet som kan være drivere for kommunens arbeid på feltet.

- Fremme god utnyttelse av den samlede tverrfaglige kompetansen i kommunen (unngå dobbeltarbeid, forbedre kommunikasjon og oppgavefordeling).
  - Sikre en kunnskapsbasert praksis innen de ulike fagfeltene.
  - Være en synlig ressurs for innbyggerne og den øvrige helse- og mestringstjenesten slik at de får tilgang til habiliterings- og rehabiliteringsfaglig kompetanse i kommunen når de trenger det.
  - Sikre et koordinert samarbeid med fastlegene.
  - Tilby fleksible, sammenhengende, synlige og tilgjengelige tjenester.
  - Sikre en god samhandling med spesialisthelsetjenesten.
- Bemanne legevakt og KAD med sykepleiere som er faglig kompetente til å utføre varierte arbeidsoppgaver.
- Sikre rekruttering, stabilitet, faglighet og vedlikehold av ferdigheter og kunnskap hos sykepleierne.
  - Ansette sykepleiere i så store stillingsbrøker som mulig.
  - Følge nasjonale retningslinjer for prioritering av KAD-pasienter i størst mulig grad (inkludere flere pasientgrupper).

### Velge måleverktøy:

Spørreundersøkelse blant ansatte og/eller innbyggere.

### Finne/utvikle forbedringstiltak:

- Enhet Rehabilitering etableres med tjenestene fysioterapi/ergoterapi, friskliv, hjelpemiddel, hverdagsrehabilitering, korttidsavdeling, KAD-plasser og legevakt (sykepleiefunksjonene). Inkludering av forsterket helsehjelp/digital hjemmeoppfølging vurderes sett i forhold til beskrevne fordeler og ulemper.
- Enheten organiseres med tre avdelinger, avdeling mestring og rehabilitering, avdeling døgnrehabilitering og avdeling IKL/KAD.
- Tilbud om avlastning tilbys ikke som en del av enheten.
- Avdelingene organiseres med fagansvarlige/teamkoordinatorer.
- Implementere et kunnskapsbasert pasientforløp.
- Utvikle og implementere kompetanseplan for hvert enkelt fagområde.

## 2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedringstiltak

Delmål	Tiltak	Ansvarlig	Tidsfrist
Kartlegge behov og dagens praksis	Vurdere all innsamlet kunnskap opp mot hverandre	Arbeidsgruppa	07.12.22
	Innspillsrunde på personalmøter	(som ovenfor)	Kon- tinuerlig
Sette mål	Konkretisere målene fra mandatet sett i forhold til innsamlet kunnskap	Arbeidsgruppa	07.12.22
Velge måleverktøy	Velge måleverktøy sett i forhold til mål	Arbeidsgruppa	07.12.22
Finne/utvikle forbedringstiltak	Velge forbedringstiltak med sikte på å nå de valgte mål	Arbeidsgruppa	07.12.22
	Skrive statusrapport	Trude	07.12.22
	Rapportere til prosessansvarlig team og øvrige arbeidsgrupper	Trude	08.12.22
	Skrive sluttrapport	Trude	01.02.23
	Avslutning av arbeidsgruppa	Arbeidsgruppa	01.02.23



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

### 3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge  
ny praksis

### 4. Evaluere

Måle og reflektere over  
resultater

Vurdere om forbedringen er  
tilstrekkelig og eventuelt  
justere

### 5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med  
forbedringene





## 4: Iverksette - Enhet Allmennlegetjenester

### Hovedmål for prosjektgruppa:

- Iverksette etablering av enhet Allmennlegetjenester, i tråd med kommunedirektørens beslutning, og anbefaling fra Utvidet SamarbeidsUtvalg (USU).

### Herunder følgende delmål fase 1:

- Utrede og foreslå hensiktsmessig intern organisering av enheten, herunder avdelingstruktur, ledelses-struktur (enhetsleder, eventuelle avdelingsledere), merkantile funksjoner mv.
- Utrede og foreslå ansvar og oppgaver i enhetslederfunksjonen, herunder også kombinasjon med klinisk praksis (bl.a. for å vedlikeholde klinisk kompetanse).
- Tilrettelegge grunnlag for tilsetting av enhetsleder.

**Status fra gruppa: Eva**





## 4: Iverksette - Enhet Allmennlegetjenester (forts)

### Herunder følgende delmål fase 2:

- Utrede og foreslå organisering av leger, helsesekretærer, sykepleiere og andre yrkesgrupper (kompetanse, ansvar, oppgaver, «ledelses- og koordineringsfunksjoner», mv).
- Utrede og foreslå organisering og dimensjonering av sykehjemslegefunksjonen.
- Kartlegge og foreslå strukturer for samhandling med enheter der legene jobber (helsestasjon, sykehjem, legevakt, KAD, korttid, FUI, mm), i tillegg til Leknes legesenter og Lofotleger.
- Samordne med arbeidsgruppe enhet Rehabilitering, ift organisering av sykepleiere på legevakt, samt ansvar for KAD.
- Sammenfatte overnevnte i forslag til organisasjonsplan for enheten.

### Herunder følgende delmål fase 3:

- Utrede behov for antall fastlegehjemler, antall legekontorer, lokalisering/lokaler, samt mulige driftsformer.
- Lage grunnlag for sak til Kommunestyret.



## 5: Iverksette – Enhet Forskning, Utvikling og Innovasjon

### Hovedmål for prosjektgruppa:

- Iverksette etablering av enhet Forskning, Utvikling og Innovasjon, i tråd med kommunedirektørens beslutning.

### Herunder følgende delmål:

- Utrede og forslå hensiktsmessig intern organisering av enheten, herunder avdelingstruktur, ledelsesstruktur (enhetsleder og eventuelle teamledere / fagledere), mv.
- Sammenfatte overnevnte i forslag til organisasjonsplan for enheten.
- Ivareta samkjøring og teambygging på ny enhet.
- Involvere ansatte og tillitsvalgte, samt samarbeidspartnere i organisasjonen i arbeidet.
- Utarbeide plan for implementering av vedtaket, forankre denne i organisasjonen, og orientere Driftsutvalget.
- Iverksette plan for implementering, og følge opp denne.

**Status fra gruppa: Lars**



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	

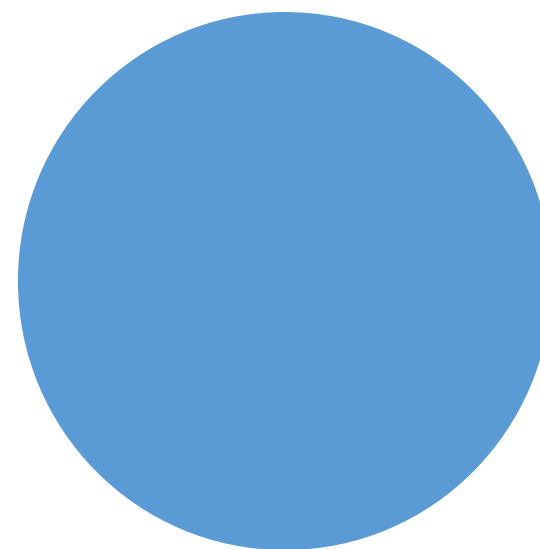
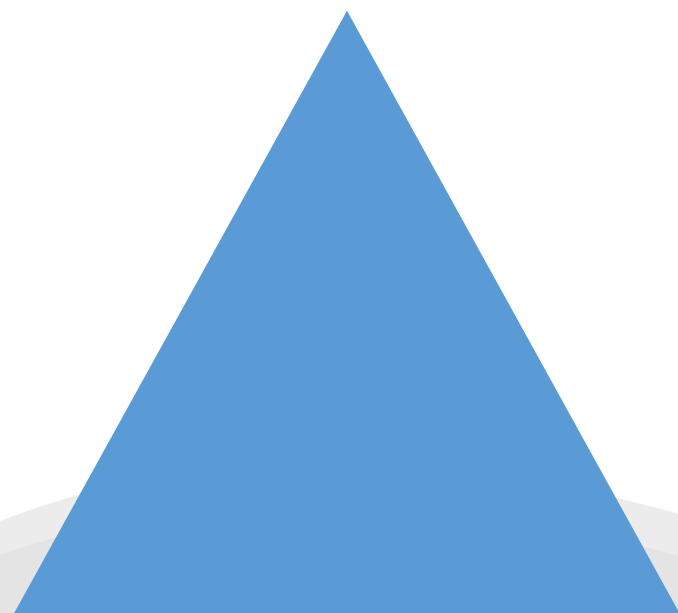


Vestvågøy kommune  
- Stolt lofoting!

# Prosjektorganisasjon

**Linjeorganisasjonen  
(permanent organisasjon)**

**Prosjektet  
(temporær organisasjon)**





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Uenighet i arbeidsgruppa

### Hva er vi uenige om?

- Ulik opplevelse av **nåsituasjon** (Hvor er vi?)
- Ulike syn på **målene** (Hvor skal vi?)
- Ulike syn på **virkemidlene / tiltakene** (Hvordan kommer vi oss dit?)

- Ulikt verdisyn
- Ulik kultur
- Ulike logikker
- Ulik identitet
- Ulike profesjoner

### Mandatene:

Arbeidsgruppa er sammensatt av medlemmer med ulik fag- og erfaringsbakgrunn, og som befinner seg på ulike steder i «kommunehierarkiet». I gruppas arbeid er imidlertid alle medlemmer likestilt, og alles bidrag teller like mye. Tillit og trygghet er viktig for å få fram de beste løsningene. Arbeidsgruppa utfordres derfor tidlig om å drøfte grundig gjennom roller og arbeidsform, slik at en har en god plattform for arbeidet.

Arbeidsgruppa bør søke å komme fram til konklusjoner som alle kan bli enige om. Hvis det ikke er mulig, så må uenighet tydeliggjøres i rapporten («*gruppas flertall går inn for / gruppas mindretall går inn for*»).



Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	



Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

# Kafèdialog

## Hvorfor gjør vi det?

- **Gi innspill** til de andre arbeidsgruppene sitt arbeid – med **brukerperspektiv!**

## Hvordan gjør vi det?

- Leder og en som er sekretær sitter igjen ved bordet til sin arbeidsgruppe, er «kafèvertter»
- Resten av arbeidsgruppa går «kafèrunden»
- 12 minutter på hvert bord, får beskjed når dere skal gå videre
- Kort innledning fra kafèvertene, så innspill fra de som er på kafèbesøk.
- **Forsøk å sette deg i brukernes sted. Hvordan vil endringene oppleves for brukerne? Hvordan kan de bli hørt?**
- Skriv innspill på post-it-lapper, kafèvert tar imot og systematiserer disse
- Oppsummering i egen gruppe til slutt.





Vestvågøy kommune  
– Stolt lofoting!

## Kafèdialog – alt 2

### Hvorfor gjør vi det?

- **Gi innspill** til de andre arbeidsgruppene sitt arbeid – med fokus på!

### Hvordan gjør vi det?

- Leder og en som er sekretær sitter igjen ved bordet til sin arbeidsgruppe, er «kafèverte»
- Resten av arbeidsgruppa går «kafèrunden»
- 12 minutter på hvert bord, får beskjed når dere skal gå videre
- Kort innledning fra kafèvertene, så innspill fra de som er på kafèbesøk
- **Forsøk å sette deg i kommunalsjefens sted: Hva bør gjøres annerledes for å få fram gode løsninger og få disse satt ut i livet?**
- Skriv innspill på post-it-lapper, kafèvert tar imot og systematiserer disse
- Oppsummering i egen gruppe til slutt







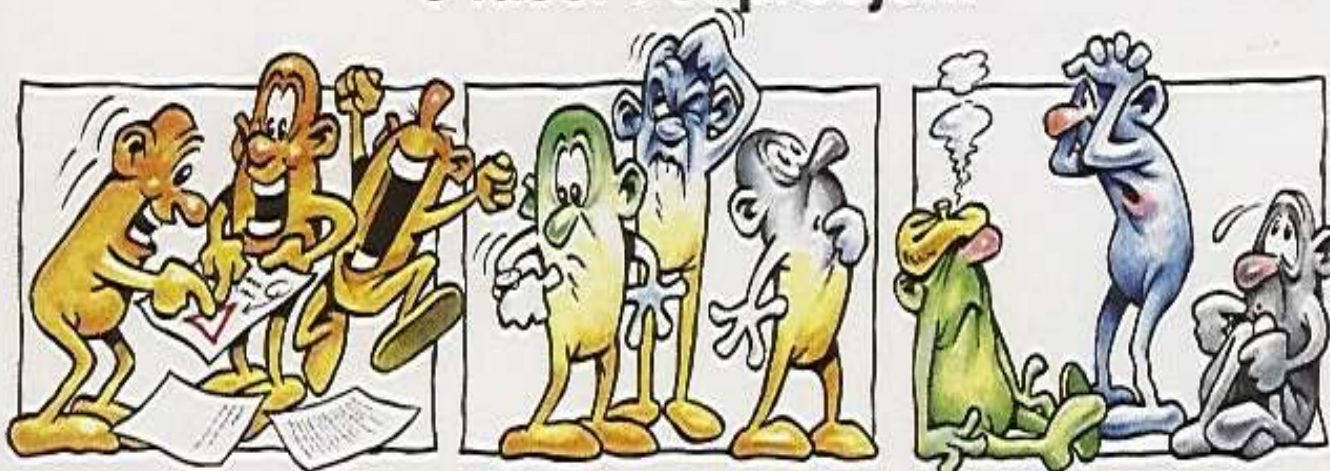
Når	Hva	Hvem
08:30	Innsjekk / «Hvor står du?»	Turid og Villy
08:40	Hvem er jeg? Hva er mine forventninger til dere? Hva er deres forventninger til meg?	Turid
08:55	Tidligere arbeidsgrupper – erfaringer – iverksetting – videre arbeid	Mads og Gro
09:10	Status på arbeidsgruppene (5-10 min per gruppe, korte spørsmål)	Gruppelederne
09:45	Uenighet i gruppene – er det farlig eller er det flott?	Villy
09:55	Pause	
10:10	Kafèdialog – med brukerperspektiv. Leder og sekretær sitter igjen ved bordet, de øvrige i gruppa går runden, gir innspill - fra brukernes ståsted. (4 x 12 min per gruppe)	
11:00	Oppsummering i egen gruppe	
11:20	Evaluering av samlingen	Turid og Villy
11:30	Felles lunsj (i kantina / utenfor kommunestyresalen)	





Vestvågøy kommune  
- Stolt lofoting!

## 6 faser i et prosjekt



1. Begeistring

2. Forvirring

3. Dagen derpå



4. Jakt på de skyldige

5. Avstraffelse av  
de skyldige

6. Belønning av de som  
ikke deltok